Logo

Description automatically generated

**(Título da Funcionalidade/Projecto)**

**Documento de Requisitos da Funcionalidade**

**Versão 0.0**

**Índice**

[**1.** **Controle do Documento** 2](#_Toc106014648)

[**1.1.** **Histórico de Versões** 2](#_Toc106014649)

[**1.2.** **Assinaturas do documento** 2](#_Toc106014650)

[**2.** **Introdução** 3](#_Toc106014651)

[**3.** **Objectivos** 3](#_Toc106014652)

[**4.** **Plataformas** 3](#_Toc106014653)

[**5.** **Funcionalidades** 3](#_Toc106014654)

[**6.** **Cenário Actual** 4](#_Toc106014655)

[**6.1.** **Descrição** 4](#_Toc106014656)

[**6.2.** **Constrangimentos Actuais** 4](#_Toc106014657)

[**6.3.** **As-Is** 5](#_Toc106014658)

[**7.** **Cenário Proposto** 6](#_Toc106014659)

[**7.1.** **Descrição** 6](#_Toc106014660)

[**7.2.** **Benefícios** 6](#_Toc106014661)

[**7.3.** **To-Be** 7](#_Toc106014662)

|  |
| --- |
| 1. **Controle do Documento** |

* 1. **Histórico de Versões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Descrição | Autor(es) |
|  |  |  |  |

* 1. **Assinaturas do documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Função | Unidade | Assinatura | Data |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **Introdução** |

O Standard Bank na sua missão que é de servir melhor ao seu cliente, garante que todos seus serviços estejam sempre disponíveis com qualidade e espelhando a realidade actual dos serviços bancários fornecidos a nível do mercado. Para tal pretende *(indicar o que pretende)*, com vista a criar mais conforto no fornecimento do serviço ao cliente.

|  |
| --- |
| 1. **Objectivos** |

Este documento tem como objectivo descrever e especificar as alterações funcionais que se pretende fazer no processo *(nome do processo)* com o objectivo de *(objectivo)*.

|  |
| --- |
| 1. **Plataformas** |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| 1. **Funcionalidades** |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| 1. **Cenário Actual** |

* 1. **Descrição**

Actualmente, duas vezes por dia, extraimos o fluxo;

1.Aceder ao Workflow de Credito

2.Copiar todas as paginas para o Excell

3.Copiar o nome do cliente

4.Ir ao campo de pesquisa em Workflow

5.Efectuar a busca do cliente

6.Consultar o valor solicitado em “Dados da proposta”

7.Consultar o nome da empresa em “Proponentes”

8.Indicar no ficheiro em Excell, se trata se de uma empresa NWOW ou CVU Central

Os passos 3, 4, 5, 6, 7 e 8 sao efectuados para cada uma das propostas/cliente.

## **Constrangimentos Actuais**

* *Tempo gasto: 3 a 4 horas diarias empregues a actividade.*
* *Impacto no tempo de resposta na verificacao de creditos (incrimento)*
* *Possiveis erros na alocacao de processos; se CVU Central/NWOW*

## **As-Is**



|  |
| --- |
| 1. **Cenário Proposto** |

* 1. **Descrição**

O processo proposto como solução funcionaria do seguinte modo:

* (Descrição das acções que ocorrem nas várias fases)

## **Benefícios**

* (Benefício 1);
* (Benefício 2).

## **To-Be**

(Imagem)